

Prosedyre for brukermedvirkning i utarbeidelse og evaluering av individuell handlingsplan

1. Hva er brukermedvirkning?

Hver kandidat som er innom BYRG Kompetanse AS i et tiltak har rett til å få utarbeidet en individuell handlingsplan. Denne skal si noe om hvilket tiltak de er inne på, formålet, fremgangsmåte og målet for tiltaket. Den enkelte kandidat skal delta i utarbeidelse, gjennomføring og evaluering av denne planen, brukermedvirkning.

Brukermedvirkning handler om at tjenestemottakeren av en tjeneste har rett til å medvirke, og tjenesten har plikt til å involvere brukeren i planlegging, utførelse og evaluering. Dette er en lovfestet rettighet, og det er dermed ikke noe som vi kan velge å forholde oss til eller ikke.

Tjenestemottakeren skal betraktes som en likeverdig part i diskusjoner og beslutninger som angår han eller hennes tjeneste.

Brukermedvirkning kan betraktes som et virkemiddel på flere nivåer. Brukermedvirkning har en egenverdi i form av at tjenestemottakerne får styre over viktige deler av sitt eget liv, motta hjelp på egne premisser og at de opplever og bli sett og respektert i kraft av sine grunnleggende verdier. Dette vil støtte opp under et positivt selvbilde og dermed også kunne øke brukerens motivasjon.

En kan oppleve en terapeutisk effekt i form av at det i kombinasjon med et behandlingsopplegg vil kunne styrke og underbygge effekten av behandlingen.

Brukermedvirkning kan også bidra til at vi i større grad kan individ tilpasse våre tiltak. Og det vil også være et viktig virkemiddel for forbedring og kvalitetssikring av våre tjenester.

2. Gjennomføring:

Mål:

Tjenestemottaker skal oppleve:

- Å bli hørt og sett i forhold til sine ønsker
- Respekt
- Tillit
- Følelse av trygghet
- Å bli tatt på alvor
- Å få hjelp med det brukeren selv opplever som utfordringer, kunne påvirke valg av tjenester

Dette skal vi oppnå gjennom:

- God kommunikasjon
- Stille de riktige spørsmål for å skape en felles forståelse
- Sette av nok tid
- Bruk av faste kontaktpersoner
- Gi god informasjon ut i fra tjenestemottakers forutsetninger

Situasjoner der tjenestemottaker skal delta i forhold til den individuelle handlingsplanen:

- oppstartsamtale
- Ved utarbeiding og evaluering av Individuell handlingsplan
- Medarbeidersamtale
- Ved gjennomgang av rapporter
- Ulike møter ved avdelingen
- Individuelle samtaler underveis
- Oppstartsamtale ved hospitering

Støttespillere:

- Nærmeste pårørende evt. omsorgspersoner
- Bolig
- Spesialisthelsetjenesten
- Brukerorganisasjoner
- Andre frivillige organisasjoner
- Fagforeninger



LIKEVERDIGE GRUNNPILARER

› **POSTBOKS 18**
6201 STRANDA

› **KYRKJEGATA 23**
6200 STRANDA

› **70 26 99 30**
www.byrgkompetanse.no | post@byrgkompetanse.no