

Kvalitetspolitikk for BYRG Kompetanse AS.

1 Kva er kvalitet i BYRG Kompetanse:

Gjennom kvalitet ønsker BYRG Kompetanse AS å være første valg for våre samarbeidspartnere, innen produksjon, tiltak- og konsulentttjenester.

Kvalitet oppnår vi ved å levere i henhold til gjeldende lover, føreskrifter, standardar og kravsspesifikasjonar.

2 BYRG Kompetanse AS leverer dette ved å:

- Ha brukaren i fokus
- Legge vekt på trivsel og trygghet
- Gjennomføre brukarundersøkelser og kontinuerlig ha fokus på forbetring
- Alle skal føle seg sett og vi skal bidra til å ta vare på og hjelpe til å auke opplevd livskvalitet og mestring hos den enkelte
- Ha fokus på sømløs levering av våre tenestar samt oppretthalde eit godt og tett samarbeid med alle instansar rundt brukarane.
- Følgje kravsspesifikasjon
- Ver godkjent i Equass, vårt kvalitetssikringssystem.
- Godkjent system og rutiner for HMS.
- Bruke godkjent dokumentasjons program.
- Halde avtalar og kontinuerlig arbeide med å vidareutvikle våre tenestar.
- Vi skal ver tilgjengelig og omstillingsdyktige.
- Alle våre ansatte, deltakarar og samarbeidspartnarar, skal involverast i prosessane slik at kvaliteten blir best mogleg for dei involverte partar.

«Vi leverer bedre enn forventet».